

## BAB IV

### VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, STRATEGI DAN KEBIJAKAN

#### 4.1 Visi dan Misi

##### 4.1.1. Visi

Visi adalah rumusan umum mengenai keadaan yang diinginkan pada akhir periode perencanaan, yang mencerminkan harapan yang ingin dicapai dilandasi oleh kondisi dan potensi serta prediksi tantangan dan peluang pada masa yang akan datang. Berdasarkan makna tersebut dan sesuai dengan Visi Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2014-2018, maka visi RSUD AW. Sjahranie Samarinda Tahun 2014 – 2018 adalah:

**" MENJADI RUMAH SAKIT BERTARAF INTERNASIONAL "**

Diharapkan dengan terumuskannya visi RSUD AW. Sjahranie Samarinda tersebut, maka dapat menjadi motivasi seluruh elemen rumah sakit untuk mewujudkannya, melalui peningkatan kinerja sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing.

Penjelasan kata kunci "Visi" di atas sebagai berikut :

**Menjadi** : Merupakan kata kerja yang berasal dari kata "jadi" yang mendapat awalan "me" sehingga "Menjadi". Berdasarkan definisi dari Kamus Bahasa Indonesia kata kerja "Menjadi" berarti berubah keadaan atau berwujud atau menjelma berprofesi.

**Rumah Sakit** : Rumah sakit adalah suatu badan usaha yang menyediakan dan memberikan jasa pelayanan medis jangka pendek dan jangka panjang yang terdiri atas tindakan observasi, diagnostik, terapeutik dan rehabilitative untuk orang-orang yang menderita sakit, terluka dan untuk yang melahirkan (World Health Organization).

Rumah sakit merupakan sarana upaya kesehatan serta dapat dimanfaatkan untuk pendidikan tenaga kesehatan dan penelitian (permenkes no.159b/1988).

UU NO.44 tahun2009 tentang rumah sakit , rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.Pelayanan rumah sakit juga diatur dalam **KODERSI/kode etik rumah sakit**, dimana kewajiban rumah sakit terhadap karyawan, pasien dan masyarakat diatur.

Selain itu, dalam **Pasal 6 ayat (1) huruf b UU 44/2009**, pemerintah dan pemerintah daerah juga bertanggung jawab untuk menjamin pembiayaan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit bagi fakir miskin, atau orang tidak mampu sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

**Bertaraf** : Merupakan kata kerja yang berasal dari kata "taraf" yang mendapat awalan "ber" sehingga "Bertaraf". Kata "Taraf" secara harafiah memberikan arti suatu peringkat yang diberikan dalam meningkatkan status atau kelas yang sesuai dengan harapan dalam suatu cita-cita. Kata "Taraf" menunjukkan adanya tataran dari suatu organisasi sehingga dengan menyebutkan "Bertaraf"memiliki makna berkedudukan, berkategori, berderajat dan bermutu.

**Internasional** ; Internasional berarti menyangkut bangsa atau negeri seluruh dunia, segala bangsa. RSUD AW Sjahranie Samarinda akan berupaya mewujudkan pelayanan rumah sakit berkelas dunia, dengan memperkuat semua bagian melalui proses yang diakui oleh segala bangsa atau negeri seluruh dunia.

Dengan memperhatikan uraian tersebut diatas maka Visi tersebut juga menunjukkan suatu gambaran masa depan yang diinginkan untuk di wujudkan oleh RSUD AWS. Sehingga Visi menjadi suatu cita –cita yang mulia bagi RSUD AWS karena mengandung beban moral yang berat serta motivasi bagi pengelola RSUD AWS, mengingat banyaknya keterbatasan kondisi internal baik dari sisi SDM, Biaya, Metode, Alat Medis maupun Upaya Kuratif , serta kondisi Eksternal yang dinamis dan atraktif.

Menyadari akan keterbatasan SDM, Biaya, Metode, Alat Medis maupun Upaya Kuratif serta situasi kondisi eksternal yang sulit dikendalikan maka untuk mencapai cita-cita tersebut diperlukan langkah demi langkah strategi antisipatif dan inovatif serta *policy* yang

diwujudkan dalam bentuk Rencana Strategik (RENSTRA) Tahun 2014 sampai dengan tahun 2018.

#### **4.1.2. Misi**

Misi adalah rumusan umum mengenai upaya-upaya yang akan dilaksanakan dan diwujudkan agar tujuan dapat terlaksana dan berhasil dengan baik sesuai dengan visi yang telah ditetapkan. Berdasarkan Tugas Pokok dan Fungsi serta dilandasi oleh visi. Misi memberikan arah maupun batasan tentang hal atau tindakan yang boleh dilakukan, secara eksplisit, atau yang tidak boleh dilakukan secara implisit oleh suatu organisasi. Dengan pernyataan misi diharapkan seluruh jajaran organisasi dan pihak lain yang berkepentingan dapat mengenal dan mengetahui keberadaan dan peran dari Rumah Sakit Umum Daerah A. Wahab Sjahranie. Misi menjelaskan cara-cara organisasi untuk mencapai visi dan bagaimana cara melakukannya.

Perumusan misi organisasi harus memperhatikan dan menampung masukan dari pihak-pihak yang berkepentingan (*stakeholders*) dan memberikan peluang untuk perubahan sesuai dengan tuntutan perubahan lingkungan.

Untuk mencapai visi tersebut, maka misi RSUD AW. Sjahranie Samarinda Tahun 2014 – 2018, yaitu:

1. Meningkatkan Akses dan Kualitas Pelayanan Berstandar Internasional.
2. Mengembangkan RS sebagai Pusat Penelitian Kedokteran dan Kesehatan lainnya.

## **4.2 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah**

### **4.2.1. Tujuan**

Tujuan merupakan penjabaran atau implementasi dari pernyataan misi, yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 1 (satu) – 5 (lima) tahun. Penetapan tujuan dalam Rencana Strategis didasarkan pada potensi dan permasalahan serta isu utama RSUD AW. Sjahranie Samarinda.

Adapun rumusan tujuan di dalam Perencanaan Strategis RSUD AW. Sjahranie Samarinda Tahun 2014 – 2018 adalah :

1. Peningkatan kualitas pelayanan sesuai standar JCI.
2. Peningkatan akses pelayanan
3. Terwujudnya RS penelitian tingkat nasional.

#### 4.2.2. Sasaran

Sasaran adalah penjabaran tujuan secara terukur, yaitu sesuatu yang akan dicapai/dihasilkan secara nyata oleh RSUD AW. Sjahranie Samarinda dalam jangka waktu tahunan, sampai lima tahun mendatang.

Perumusan sasaran harus memiliki kriteria “SMART”. Analisis SMART digunakan untuk menjabarkan isu yang telah dipilih menjadi sasaran yang lebih jelas dan tegas. Analisis ini juga memberikan pembobotan kriteria, yaitu khusus (*specific*), terukur (*measurable*), dapat dicapai (*attainable*), nyata (*realistic*) dan tepat waktu (*time bound*).

Sasaran di dalam Rencana Strategis RSUD AW. Sjahranie Samarinda Tahun 2014 – 2018 adalah:

##### 1. Meningkatkan kompetensi SDM

Meningkatkan kompetensi SDM dimaksudkan untuk menampilkan performa dan pencitraan rumah sakit yang berstandar internasional.

Untuk menilai keberhasilan pencapaian sasaran ini dapat diukur dengan indikator:

- a) *Index Patient Safety*

##### 2. Meningkatkan kapasitas Saprass

Meningkatkan kapasitas saprass dimaksudkan untuk memenuhi standar penampilan dan kualitas rumah sakit yang berstandar internasional.

Untuk menilai keberhasilan pencapaian sasaran ini dapat diukur dengan indikator:

- a. Persentase unit pelayanan yang memiliki Respon Time sesuai standar

##### 3. Meningkatkan Sistem Manajemen dan administrasi keuangan

Meningkatkan Sistem Manajemen dan Administrasi Keuangan dimaksudkan untuk memenuhi standar manajemen dan administrasi keuangan rumah sakit yang transparan dan akuntabel.

Untuk menilai keberhasilan pencapaian sasaran ini dapat diukur dengan indikator:

- a. Persentase pelayanan yang menggunakan sistem rujukan
- b. Respon Time Administrasi dan Manajemen

#### **4. Meningkatkan Sistem Manajemen Pelayanan Medik dan Keperawatan**

Meningkatkan sistem manajemen pelayanan medik dan keperawatan dimaksudkan untuk memenuhi standar pelayanan rumah sakit yang berkualitas internasional.

Untuk menilai keberhasilan pencapaian sasaran ini dapat diukur dengan indikator:

- a. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

#### **5. Meningkatkan kinerja *Research Hospital***

Meningkatkan kinerja *Research Hospital* dimaksudkan untuk memenuhi standar pelayanan rumah sakit penelitian yang berkualitas.

Untuk menilai keberhasilan pencapaian sasaran ini dapat diukur dengan indikator:

- a. Penetapan RS sebagai RS Riset Nasional

Keterkaitan (interelasi) visi, misi, tujuan dan sasaran ditampilkan pada Tabel 4,1.

**TABEL 4.1**  
**KETERKAITAN (INTERELASI) VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN**  
**RENCANA STRATEGIS TAHUN 2014 – 2018**  
**RSUD AW SJAHRANIE SAMARINDA KALIMANTAN TIMUR**

VISI : MENJADI RUMAH SAKIT BERTARAF INTERNASIONAL							
MISI I : Meningkatkan Akses dan kualitas Pelayanan Berstandar Internasional							
TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	TARGET KINERJA INDIKATOR SASARAN PADA TAHUN KE-				
			1	2	3	4	5
Peningkatan kualitas pelayanan sesuai standar JCI	Meningkatkan kompetensi SDM	Index Patient Safety	50%	70%	80%	90%	100%
	Meningkatkan Kapasitas Spras	Persentase unit pelayanan yang memiliki Respon Time sesuai standar	80%	85%	90%	95%	100%
Peningkatan akses pelayanan	Meningkatkan Sistem Manajemen Administrasi & Keuangan	a) Persentase pelayanan yang menggunakan Sistem Rujukan	30%	50%	60%	70%	90%
		b) Respon Time Administrasi dan Manajemen	≤2 jam	≤2 jam	≤2 jam	≤2 jam	≤2 jam
	Meningkatkan Sistem Manajemen Pelayanan Medik dan Keperawatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	75%	80%	85%	90%	95%

MISI II : Mengembangkan RS sebagai pusat penelitian Kedokteran dan Kesehatan lainnya.							
TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	TARGET KINERJA INDIKATOR SASARAN PADA TAHUN KE-				
			1	2	3	4	5
Terwujudnya RS penelitian tingkat nasional	Meningkatnya kinerja Research Hospital	Penetapan RS sebagai RS Riset Nasional	-	-	-	RS Riset	RS Riset

### 4.3 Strategi dan Kebijakan

Untuk mencapai tujuan dan sasaran di dalam Rencana Strategis (Renstra) diperlukan strategi. Strategi adalah langkah-langkah berisikan program-program indikatif untuk mewujudkan visi dan misi.

Strategi untuk mencapai visi dan misi RSUD AW Sjahranie Samarinda dihasilkan dari posisi Strategis hasil analisa lingkungan yaitu S – O (*Strengths – Opportunity*) yang mengarah pada kekuatan atau keunggulan untuk meraih peluang dan tantangan yang ada. Rumusan strategi merupakan pernyataan yang menjelaskan bagaimana sasaran akan dicapai, yang selanjutnya diperjelas dengan serangkaian kebijakan.

Kebijakan diambil sebagai arah dalam menentukan bentuk konfigurasi program kegiatan untuk mencapai tujuan. kebijakan dapat bersifat internal, yaitu kebijakan dalam mengelola pelaksanaan program-program pembangunan maupun bersifat eksternal yaitu kebijakan dalam rangka mengatur, mendorong dan memfasilitasi kegiatan masyarakat.

Dari analisa lingkungan strategis yang telah dilakukan maka dapat strategi RSUD AW Sjahranie Samarinda adalah:

#### 1. Sasaran 1: Meningkatkan kompetensi SDM

Strategi:

Terdapat 2 Strategi yaitu :

##### 1) Pemenuhan kualitas pelayanan sesuai Standar Akreditasi Rumah Sakit dan Standar Akreditasi Internasional (JCI)

Kebijakan yang ditempuh untuk melaksanakan strategi ini, yaitu:

- a) Penyediaan dan peningkatan mutu pelayanan berbasis Pasien Safety
- b) Pengelolaan pelayanan secara profesional, transparan, mandiri dan efisien berbasis Clinical Pathway.
- c) Fasilitasi dan stimulasi terhadap keluarga pasien dalam upaya pelayanan yang fokus pada pasien.

##### 2) Penguatan sumber daya aparatur, manajemen, keuangan dan kinerja RS

Kebijakan yang ditempuh untuk melaksanakan strategi ini, yaitu:



- a) Penerapan sistem pelatihan dan pengembangan SDM aparatur yang sesuai kebutuhan.
- b) Penerapan sistem penghargaan dan hukuman (reward and punishment).

2. Sasaran 2: Meningkatkan Kapasitas Saprass

Strategi: Optimalisasi pengelolaan infrastruktur, sarana dan prasarana rumah sakit dan bangunan gedung lainnya secara efektif dan efisien

Kebijakan yang ditempuh untuk melaksanakan strategi ini, yaitu:

- a) Melengkapi sarana alat kesehatan
- b) Pemeliharaan Alat Medis dan Non Medis.
- c) Pengendalian pemanfaatan fasilitas di seluruh aspek pelayanan pasien sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- d) Meningkatkan peran serta dan kesadaran masyarakat dalam mematuhi peraturan perundang-undangan mengenai Pelayanan JKN.
- e) Penyediaan peralatan medis yang telah terkalibrasi
- f) Penyediaan sarana prasarana kerja yang memadai.

3. Sasaran 3: Meningkatkan Sistem Manajemen Administrasi & Keuangan

Strategi: Penerapan Sistem Manajemen Administrasi dan Keuangan yang Transparan dan Akuntabel.

Kebijakan yang ditempuh untuk melaksanakan strategi ini, yaitu:

- a) Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan
- b) Penyampaian Laporan Keuangan Tepat Waktu.
- c) Penilaian Akuntabilitas Kinerja.

4. Sasaran 4: Meningkatkan Sistem Manajemen Pelayanan Medik dan Keperawatan

Strategi: Pemenuhan Standar Akreditasi RS, Standar Kelas RS, Standar ISO dan Standar RS Internasional..

Kebijakan yang ditempuh untuk melaksanakan strategi ini, yaitu:

- a) Melaksanakan Pelayanan Medis sesuai Standar RS Kelas A.
- b) Mencapai Ujian Akreditasi RS dengan tingkat kelulusan Paripurna.
- c) Mencapai Tingkat Kelulusan Akreditasi JCI.
- d) Meningkatkan pelayanan Standar ISO Kesehatan

5. Sasaran 5: Meningkatnya kinerja *Research Hospital*

Strategi: Penyelenggaraan Penelitian Medis dan Manajemen..

Kebijakan yang ditempuh untuk melaksanakan strategi ini, yaitu:

- a) Penyediaan sarana dan prasarana untuk penelitian.
- b) Pengembangan kemitraan dengan Perguruan Tinggi.
- c) Pengembangan dan pemanfaatan peralatan canggih dalam proses penelitian.
- d) Pendelegasian Rujukan Pendidikan yang diterima dari RS lain.